



التوسع في تطبيق البروتوكولات والإجراءات بما يتناسب مع
اعداد الحجاج ومساحات الخيام للمرافق بالمشاعر المقدسة





المحتويات

2	مقدمة
2	إجراءات قبل الوصول لمناطق الحج
4	إجراءات عند الوصول لمناطق الحج
4	إجراءات منافذ الوصول المعتمدة للحج سواء لحجاج الداخل أو حجاج الخارج
4	إجراءات بمقرات سكن الحجاج
5	الإجراءات بالمشاعر المقدسة والحرمين الشريفين والمنطقة المركزية بمكة والمدينة
5	تفويج الحجاج
5	المبيت في منى
5	الانتقال إلى عرفات
5	يوم عرفة والمبيت في مزدلفة
6	الإقامة في منى ورمي الجمرات
6	الحرم المكي والحرم المدني
7	المنطقة المركزية بمكة المكرمة والمدينة المنورة
8	مقدمي الخدمات لضيوف الرحمن
9	آلية العمل

مقدمة

اشارة إلى برقية صاحب السمو الملكي مستشار خادم الحرمين الشريفين أمير منطقة مكة المكرمة رقم 628079 م ب س وتاريخ 1442/09/23 هـ المبنية على برقية صاحب السمو الملكي وزير الداخلية رئيس لجنة الحج العليا رقم 199788 وتاريخ 1442/09/12 هـ الموجهة أساساً لمعالي وزير الصحة المشار فيها للأمر السامي الكريم رقم 51827 وتاريخ 1442/09/10 هـ والتي أوصت فيها بعدد من التوصيات ومن ضمنها تعزيز الاستفادة من البرتوكولات الصحية والإجراءات الاحترازية التي طبقتها الجهات الحكومية المشاركة في حج عام 1441 هـ من خلال قيام وزارة الصحة بالتنسيق مع وزارة الحج والعمرة والهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة بدراسة إمكانية تطبيق تلك البرتوكولات والإجراءات بما يتناسب مع أعداد الحجاج ومساحات الخيام والمرافق في المشاعر المقدسة ورفع ما يتم التوصل إليه لجنة الحج العليا.

وحيث تم تحديد أعداد الحجاج لهذا العام بواقع ستون ألف حاج مع مراجعة ما يستجد لاحقاً حيال الأوضاع الوبائية محلياً وعالمياً، وحيث استجد هذا العام توفر اللقاحات الفعالة والمعتمدة ضد وباء فيروس كورونا المستجد والذي كان في طور الدراسات المخبرية والسريية خلال نفس الفترة من العام الماضي.

عليه يتطلب صياغة بروتوكولات تتماشى مع وجود اللقاحات الفعالة والمعتمدة والاستفادة من سياسة إلزام كافة المرشحين لحج هذا العام إضافة إلى كل المعنيين بالعمل في مناطق الحج وتضمينها ضمن المتطلبات الوقائية اللازمة خلال موسم حج 1442 هجرية.

إجراءات قبل الوصول لمناطق الحج

الاشتراطات الصحية لتمكين الراغبين من أداء فريضة الحج لموسم 1442:

- ✓ الفئة العمرية المسموح لها بأداء فريضة الحج هذا العام 1442 من 18 سنة إلى 60 سنة
- ✓ الحالة الصحية الجيدة، خلو المرشحين من الأمراض المزمنة الحادة (التأكد من عدم خضوعهم لغسيل الكلى أو الإصابة بأمراض مزمنة اقتضت دخول المستشفى خلال



الأشهر الستة السابقة)، مع تقرير طبي يثبت أنهم بصحة جيدة كجزء من متطلبات الحصول على تصريح. أداء فريضة الحج.

✓ اللقاحات وفحص PCR الخاص بفيروس كورونا المستجد قبل القدوم لمناطق الحج فتكون على النحو التالي:

○ **أولاً: حجاج الخارج:** تأييد ما تم تدوينه في محضر الاجتماع المنعقد في 4

شوال 1442 هجرية إنفاذا لما ورد في برقية المقام السامي 55163 في 24 رمضان 1442 حيال اقتراح اللقاحات والالية اللازمة فيما يتعلق بالحج (مرفق) والذي تضمن الاتي:

- ان يكون الحجاج تلقوا كامل الجرعات من لقاحات كوفيد-19 المعتمدة بالمملكة العربية السعودية ويتطلب من جميع الحجاج إبراز شهادة تثبت ذلك يتم تصديقها من الجهات الصحية الرسمية في بلادهم، وألا تقل المدة بين تلقي الجرعة الأخيرة الجرعة الثانية من لقاح ذو جرعتين أو الجرعة الأولى من لقاح ذو جرعة واحدة والمغادرة إلى المملكة عن 14 يوماً
- يجب على جميع الحجاج تقديم شهادة فحص PCR بنتيجة سلبية تثبت خلوهم من فيروس كورونا المستجد تم إصدارها من مختبر موثوق من دولة الحجاج لا يتجاوز 72 ساعة من وقت أخذ العينة حتى وقت المغادرة الى المملكة العربية السعودية ولن يسمح للحجاج الذين لا يحملون شهادة فحص سلبية بصعود الطائرة

○ **ثانياً: حجاج الداخل:**

- يشترط للترشيح لأداء مناسك الحج حصول المتقدم على جرعة واحدة على الأقل من لقاح معتمد مضى على أخذها فترة من 6-8 أسابيع مع ضرورة حصوله على الجرعة الثانية بمجرد الحصول على القبول المبدئي للحج بمدة لا تقل عن أسبوعين قبل توجهه لمناطق الحج
- كما يتم طلب عمل مسحة للفحص بتقنية ال PCR للتأكد من خلوه من الإصابة بفيروس الكورونا المستجدة خلال 48 ساعة قبل توجهه لمناطق الحج.



إجراءات عند الوصول لمناطق الحج

إجراءات منافذ الوصول المعتمدة للحج سواء لحجاج الداخل أو حجاج الخارج

1. التأكد من كافة الوثائق الصحية اللازمة للتثبت من استيفائها من خلال الاستفادة من الربط الإلكتروني (تطبيق توكلنا)
2. مراجعة والتحقق من شهادات التطعيم
3. عمل إجراءات الفرز البصري
4. تقديم الرسائل التوعوية اللازمة
5. تفويج الحجاج ضمن مسارات مخصصة لمنطقة النقل لمناطق الحج (الباصات أو القطار) مع مراعاة تطبيق الإجراءات الوقائية المعتمدة (التباعد / لبس الكمام / تعقيم الأيدي)

إجراءات بمقرات سكن الحجاج

1. تطبيق إجراءات الفرز البصري والحراري عند الدخول لمقرات سكن الحجاج وعند تنقلهم.
2. تخصيص مقرات سكن الحجاج (الفنادق) بمكة والمدينة على أن تكون مطابقة للاشتراطات المطلوبة من وزارة السياحة ووزارة الحج والجهات الأخرى المعنية بمراقبة سكنات الحجاج. مع مراعاة تطبيق الإجراءات الكفيلة بمنع التكديس داخل الغرف وتوفير خدمات الاعاشة لكل حاج في غرفته دون الحاجة للتجمع في صالات الطعام ومنع البوفيهات المفتوحة
3. الحجر الصحي المؤسسي لحجاج الخارج لمدة ثلاثة أيام عند الوصول للمملكة في مكان اقامتهم وإجراء مسحة PCR خلالها
4. تطبيق الية المرشد الصحي (القائد الصحي) من الجهة المعنية طيلة فترة تواجد الحاج بمناطق الحج وخلال تنقلاته لضمان تطبيق السلوكيات والإجراءات الوقائية.
5. توعية الحجاج بأنه ف حال وجود أعراض اشتباه الذهاب لاستشارة الطبيب مباشرة حرصا على سلامته وسلامة المسلمين القادمين لأداء فريضة الحج.



الإجراءات بالمشاعر المقدسة والحرمين الشريفين والمنطقة المركزية بمكة والمدينة

تفويج الحجاج

يكون تفويج الحجاج بجميع مراحلہ على دفعات أقل عما هو معمول به خلال الأعوام السابقة بما يضمن التباعد المكاني بالإضافة إلى استحداث خيام ونقاط فرز في طريق المشاة ومنطقة الجمرات ومحطات القطار.

المبيت في منى

العمائر السكنية والخيام:

- يجب تطهير حقائب النزلاء وتطهير عربة نقل الحقائب بشكل دوري وتخصيص عامل لتولي ذلك
- يتم تخصيص حراس أمن لتنظيم خروج الحجاج حسب الوقت المخصص لهم.
- كما يجب الالتزام ببروتوكول مرافق الايواء السياحي

الانتقال إلى عرفات

- يتم تحديد حافلة لكل مجموعة ورقم مقعد مخصص لكل حاج خلال رحلة الحج كاملة مع متابعة تحقيق الإجراءات الاحترازية عند الصعود والنزول من الحافلات.
- يجب عدم السماح للحجاج بالوقوف خلال الرحلة.
- السماح للعوائل بالجلوس سويًا
- إيقاف العمل بالحافلة لحين التطهير الكامل في حال تأكيد إصابة أحد الركاب بمرض كوفيد-19
- يجب ألا يتجاوز عدد الركاب ٥٠% من إجمالي الطاقة الاستيعابية للحافلة، وترك مقعد فارغ على الأقل بين كل راكب والآخر.
- يجب حمل الركاب لأمتعتهم.
- كما يجب الالتزام ببروتوكول الحافلات الصادر من المركز الوطني للوقاية من الأمراض ومكافحتها.

يوم عرفة والمبيت في مزدلفة

- الالتزام بالإقامة في الأماكن المخصصة وعدم الخروج عن المسار المخصص من قبل المنظم.



- التشديد على الالتزام بارتداء الكمادات
- يجب ان يقتصر الطعام على المغلف مسبقاً فقط.
- منع التجمعات والحفاظ على التباعد الاجتماعي
- يجب ألا يزيد عدد الحجاج عن ١٠ حجاج لكل ٥٠ متراً مربعاً من مساحة الخيام

الإقامة في منى ورمي الجمرات

- تزويد الحجاج بحصى بأكياس مغلقة ومعقمة من قبل الجهة المنظمة.
- يجب جدولة تفويج الحجاج لمنشأة الجمرات بحيث لا يتجاوز العدد خمسين حاج لكل دور من أدوار منشأة الجمرات أو حسب الطاقة الاستيعابية بما يضمن مسافة متر ونصف على الأقل بين الأفراد وحسب الوقت المخصص الذي تم حجزه مسبقاً لكل فوج.
- توفير كمادات ومواد تعقيم كافية في أماكن بارزة.

الحرم المكي والحرم المدني

استمرار تواجد الجهات ذات العلاقة عند حدود ساحات الحرم المكي والحرم المدني ومنع الأشخاص الغير مصرح لهم بالدخول، وتطبيق الفرز الحراري عند بوابات الحرم بإشراف رئاسة الحرمين الشريفين، بالإضافة الى:

- ▶ تصريح أداء فريضة الحج من بوابة الحج الإلكترونية او عن طريق تطبيق الكتروني.
- ▶ الحرص على وجود مسافة آمنة بين كل الأشخاص ومنع حدوث أي ازدحام.
- ▶ تحديد أبواب للدخول وأخرى للخروج لعدم التداخل بينهم.
- ▶ توفير كاميرات حرارية لقياس درجة الحرارة عند المداخل وفي حال وجود ارتفاع في درجات الحرارة أو اشتباه يتم منعهم من الدخول وتحويلهم إلى المختصين في وزارة الصحة.
- ▶ التنبيه بعدم الحضور لأي موظف لديه أعراض أو كان مخالطاً لحالة مؤكدة خلال ١٤ اليوم السابقة والتأكد من ذلك من خلال مراجعة تطبيق توكنا للموظفين والعمال.
- ▶ السماح بالدخول للقاصدين بما لا يزيد عن نسبة معينة من الطاقة الاستيعابية.
- ▶ استمرار رفع السجاد في جميع المصليات والصلاة على الرخام والاقطار على ملصقات أرضية واضحة لتحديد مواقع المصلين مع تحقيق التباعد الجسدي (2 متر تقريبا).



- ▶ تقديم الخدمات بطريقة تحقق الاشتراطات الصحية في (المواضيء) وتوفير المعقمات وإلغاء الكراسي للصلاة (باستثناء الكراسي الخاصة بذوي الاحتياجات الخاصة) واستمرار رفع المصاحف وجوالين وترامس ومشربيات ماء زمزم.
- ▶ استمرار منع دخول الأطعمة للحرمين الشريفين.
- ▶ استمرار تعليق اقامة الدروس العلمية وحلقات تحفيظ القرآن.
- ▶ توفير مواد تثقيفية لتوعية للقاصدين ونشر لوحات إرشادية خاصة بالتدابير والإجراءات الاحترازية.
- ▶ التثقيف الصحي للعاملين في جميع القطاعات المشاركة.
- ▶ تنظيف وتعقيم الأدوات والأسطح التي يتم ملامستها باستمرار.
- ▶ توفير المعقمات من قبل كافة الجهات المشاركة.

ملاحظات يجب مراعاتها:

- ▶ استمرار منع الصلاة بالساحات الخارجية لاستحالة تطبيق الفرز البصري خارج حدود الساحات.
- ▶ عدم اصدار تصاريح للأفراد الذين تقل أعمارهم عن 18 سنة أو تزيد عن 60 سنة.
- ▶ يخصص الدور الأول لطواف ذوي الاحتياجات الخاصة.
- ▶ يمنع تنقل الحجاج القادمين من الخارج، خارج المشاعر المقدسة أو انتقالهم للمناطق الأخرى.
- ▶ عمل نقطة فحص عند جميع المداخل تتضمن قياس درجة الحرارة والسؤال عن الأعراض.
- ▶ يجب على الحجاج الالتزام بلبس الكمامات في جميع الأوقات طيلة رحلة الحج.
- ▶ يجب تنظيم انتظار الحجاج عند نقاط التجمع بوضع علامات مرئية على الأرض تضمن مسافة متر ونصف بين الأفراد.
- ▶ توفير مياه زمزم بعبوات ذات الاستخدام الواحد.

المنطقة المركزية بمكة المكرمة والمدينة المنورة

- ▶ التوصية بتشكيل لجنة مشتركة من الجهات ذات العلاقة لمتابعة اشتراطات تشغيل الفنادق والمطاعم والمراكز التجارية بالمنطقة المركزية حسب البروتوكول المعتمد للإيواء السياحي.



- ▶ فيما يخص المطاعم بالمنطقة المركزية، فإنه يجب تطبيق نفس الاشتراطات اللازمة للمطاعم بمنع الجلسات الداخلية والاكتفاء بالطلبات الخارجية مع الالتزام بتوفير كافة اشتراطات التباعد والالتزام بالتعقيم والإجراءات الاحترازية المطلوبة.
- ▶ تتولى الجهات المختصة تحديد المكان الأنسب لوقوف السيارات وإصدار قرار منع التجول والافتراش في المنطقة المركزية وتحديد عقوبات خاصة بذلك.

مقدمي الخدمات لضيوف الرحمن

- ▶ يجب أن يتم تطبيق بروتوكولات العمالة الموسمية على العاملين في موسم الحج وان يتم التأكد من حصولهم على لقاح كورونا قبل بداية الموسم ب 14 يوماً على الأقل.
- ▶ تخصيص ٥٠٠٠ عامل في حال كان عدد الحجيج أقل من ٦٠ ألف.
- ▶ يمنع الدخول للمشاعر المقدسة (منى، مزدلفة، عرفات) بدون تصريح، بدءاً من تاريخ 1442/11/٢٩ هـ حتى نهاية اليوم الخامس عشر من شهر ذي الحجة لعام 1442 هـ.
- ▶ يجب قياس وتسجيل درجة الحرارة لجميع مقدمي الخدمة يومياً
- ▶ يتم استخدام تطبيق (توكلنا) للتأكد من الحالة الصحية لجميع مقدمي الخدمة بشكل يومي فيما يخص مرض كوفيد-19، ويتم منع تواجد أي شخص حالته إيجابية، أو مخالط لحالة إيجابية حسب ما هو مبين في التطبيق.
- ▶ يتم التعامل مع الحالات المشتبهة والمؤكدة من العمال حسب بروتوكولات التعامل مع الحالات في مقر العمل.
- ▶ يجب الحرص على لبس الكمامات للقائمين على مسار الحج وجميع العمال في جميع الأوقات طيلة الحج.
- ▶ يجب الالتزام بتطهير الأسطح البيئية ودورات المياه بشكل دوري مجدول مع التركيز على الأماكن التي يكثر فيها احتمالية التلامس وبعد كل استخدام.
- ▶ توزيع مطهرات الأيدي ووضعها في أماكن بارزة
- ▶ الحرص على التهوية الجيدة
- ▶ يسمح بصلاة الجماعة مع التشديد إبقاء مسافة بين المصلين والرجوع للبروتوكولات الخاصة بالمساجد.
- ▶ توفير مياه الشرب بعبوات ذات الاستخدام الواحد.



- إزالة جميع البرادات أو تعطيلها
- منع التزاحم عند الحمامات ومغاسل الوضوء وذلك بوضع الملصقات الأرضية أو تعطيل استخدام عدد من الحمامات أو المغاسل مع ضرورة وجود مشرفين.

آلية العمل

- تعزيز آليات التعاون والتنسيق بين وزارة الصحة ووزارة الداخلية ووزارة الحج والعمرة والقطاعات الحكومية المقدمة للخدمات الصحية خلال موسم الحج وجميع القطاعات ذات العلاقة فيما يخص تنفيذ الخطط الصحية خلال موسم الحج والتوسع في تطبيق البروتوكولات والإجراءات بما يتناسب مع اعداد الحجاج هذا العام 1442 بتحقيق الاجراءات الاحترازية الازمة لمنع تفشي الامراض الوبائية
- تطوير خطة الاستعداد والاستجابة وضمان مواءمة الخطة مع الخطط الوطنية الشاملة للاستعداد والاستجابة للطوارئ بشكل عام وكوفيد-19 على وجه الخصوص.
- الاستقصاء الوبائي عن حالات COVID-19 المتعلقة بشعائر الحج ومراقبتها، والحد من انتشار الفيروس، ومعالجة الأشخاص المرضى، ونشر الرسائل التوعوية الخاصة بـ COVID-19 بطرق مناسبة ثقافيًا وباللغات المستخدمة من قبل الحجاج
- إنشاء مسار واضح للقيادة والتحكم لتمكين التحليل الفعال للوضع واتخاذ القرار بكفاءة وفعالية
- تقييم القدرات والموارد وتوفير الموارد البشرية، المواد الاستهلاكية الطبية، غرف العزل وما إلى ذلك بالتنسيق الوثيق مع السلطات الأخرى ذات العلاقة
- تجهيز مستشفى بمني (مني الوادي) ومركزين صحية بمني مجاورة للمقرات التي يتم تحديدها لسكن الحجاج، وتجهيز مستشفى بعرفات (جبل الرحمة) ومركزين صحية بمشعر عرفات تكون ضمن منطقة مخيمات الحجاج.
- تجهيز مركز صحي بمشعر مزدلفة.
- والاستفادة من تواجد الفرق الاسعافية المجهزة بكافة مواقع تواجد حجاج بيت الله الحرام وخلال تنقلاتهم.